| A) de la reifra | Ciclo | DESARROLL | O DE APLICA | ACIONES MULTIPLA | TAFORMA |
|----------------------|---------------------------|--------------------|-------------|-----------------------|----------------|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEN | AS DE GES | TIÓN EMPRESARIA | L |
| | Código: p | org-ifc302-m0491-d | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 1 de 12 |

ÍNDICE

| A) OBJETIVOS DEL MÓDULO PROFESIONAL. | 2 |
|---|--|
| B) ORGANIZACIÓN, SECUENCIACIÓN Y TEMPORALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS EN UNIDADES DIDÁCTICAS | <u>3</u> |
| C) PRINCIPIOS METODOLÓGICOS DE CARACTER GENERAL. | <u>9</u> |
| D) CRITERIOS DE EVALUACION Y CLASIFICACION | <u>10</u> |
| E) RESULTADO DE APRENDIZAJE MINIMOS EXIGIBLES PARA OBTENER LA EVALUACION POSITIVA DEL MODULO | <u>13</u> |
| G) MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS QUE SE VAYAN A UTILIZAR, INCLUIDOS LOS LIBROS PARA USO DE LOS ALUMNOS | |
| H) MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN QUE PERMITAN POTENCIAR LOS RESULTADOS POSITIVOS Y SUBSANAR LAS DEFICIENCIAS | 15 |
| I) ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN Y APOYO ENCAMINADAS A LA SUPERACIÓN DEL MÓDULO | <u>) </u> |
| J) PLAN DE CONTINGENCIA, CON ACTIVIDADES PARA LOS ALUMNOS. | |
| K) DERECHO DE LOS ALUMNOS A CONOCER LA PROGRAMACION Y LOS CRITERIOS DE EVALUACION | 15 |
| | <u></u> |

| AN Allonific | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | |
|----------------------|---------------------------|--|------------|-----------------------|---------------------------|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEN | AS DE GES | TIÓN EMPRESARIA | L |
| | Código: p | org-ifc302-m0491-d | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página ² de 12 |

Para el desarrollo de este módulo, se ha tomado como base la siguiente normativa:

En la ORDEN de **25 de abril de 2011,** (B. O. A. de 26/05/2011), se establece el currículo del ciclo formativo de grado superior, correspondiente al título de Técnico Superior en Desarrollo de aplicaciones Multiplataforma en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Aragón.

A) OBJETIVOS DEL MÓDULO PROFESIONAL.

Los objetivos generales de este módulo son:

- a) Ajustar la configuración lógica del sistema analizando las necesidades y criterios establecidos para configurar y explotar sistemas informáticos.
- b) Identificar las necesidades de seguridad analizando vulnerabilidades y verificando el plan preestablecido para aplicar técnicas y procedimientos relacionados con la seguridad en el sistema.
- c) Interpretar el diseño lógico de bases de datos, analizando y cumpliendo las especificaciones relativas a su aplicación, para gestionar bases de datos.
- e) Seleccionar y emplear lenguajes, herramientas y librerías, interpretando las especificaciones para desarrollar aplicaciones multiplataforma con acceso a bases de datos.
- f) Gestionar la información almacenada, planificando e implementando sistemas de formularios e informes para desarrollar aplicaciones de gestión.
- I) Valorar y emplear herramientas específicas, atendiendo a la estructura de los contenidos, para crear tutoriales, manuales de usuario y otros documentos asociados a una aplicación.
- o) Analizar y aplicar técnicas y librerías de programación, evaluando su funcionalidad para desarrollar aplicaciones multiproceso y multihilo.
- p) Reconocer la estructura de los sistemas ERP-CRM, identificando la utilidad de cada uno de sus módulos, para participar en su implantación.
- q) Realizar consultas, analizando y evaluando su alcance, para gestionar la información almacenada en sistemas ERP-CRM.
- w) Identificar y valorar las oportunidades de promoción profesional y de aprendizaje, analizando el contexto del sector, para elegir el itinerario laboral y formativo más conveniente.

La formación del módulo contribuye a alcanzar las competencias profesionales, personales y sociales de este título que se relacionan a continuación:

- a) Configurar y explotar sistemas informáticos, adaptando la configuración lógica del sistema según las necesidades de uso y los criterios establecidos.
- b) Aplicar técnicas y procedimientos relacionados con la seguridad en sistemas, servicios y aplicaciones, cumpliendo el plan de seguridad.

| | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | | |
|----------------------|---------------------------|--|------------|-----------------------|----------------|--|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEN | AS DE GES | TIÓN EMPRESARIA | L | |
| | Código: p | org-ifc302-m0491-d | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 3 de 12 | |

- c) Gestionar bases de datos, interpretando su diseño lógico y verificando integridad, consistencia, seguridad y accesibilidad de los datos.
- e) Desarrollar aplicaciones multiplataforma con acceso a bases de datos utilizando lenguajes, librerías y herramientas adecuados a las especificaciones.
- f) Desarrollar aplicaciones implementando un sistema completo de formularios e informes que permitan gestionar de forma integral la información almacenada
- I) Crear tutoriales, manuales de usuario, de instalación, de configuración y de administración, empleando herramientas específicas.
- o) Desarrollar aplicaciones capaces de ofrecer servicios en red empleando mecanismos de comunicación.
- p) Participar en la implantación de sistemas ERP-CRM evaluando la utilidad de cada uno de sus módulos.
- q) Gestionar la información almacenada en sistemas ERP-CRM garantizando su integridad.
- r) Desarrollar componentes personalizados para un sistema ERP-CRM atendiendo a los requerimientos.
- s) Realizar planes de pruebas verificando el funcionamiento de los componentes software desarrollados, según las especificaciones.
- t) Desplegar y distribuir aplicaciones en distintos ámbitos de implantación verificando su comportamiento y realizando las modificaciones necesarias.
- u) Establecer vías eficaces de relación profesional y comunicación con sus superiores, compañeros y subordinados, respetando la autonomía y competencias de las distintas personas.

B) <u>ORGANIZACIÓN, SECUENCIACIÓN Y TEMPORALIZACIÓN DE LOS CONTENIDOS EN</u> UNIDADES DIDÁCTICAS.

| Unidad Didáctica | nº de Horas |
|---|-------------|
| UD1. Identificación de sistemas ERP-CRM. | 14 |
| La unidad de trabajo contiene los siguientes bloques de contenidos: | |
| 1. Introducción a la gestión empresarial. | |
| Evolución de la informática de gestión empresarial. | |
| Organización de una empresa y sus relaciones externa. | |
| 2. ERP – CRM. | |
| Revisión de ERP actuales. | |
| 2. Características de los ERP. | |
| 3. Ventajas e inconvenientes de los ERP. | |
| 4. Concepto CRM. | |
| Revisión de CRM actuales. | |
| 6. Características de los CRM. | |
| 7. Ventajas e inconvenientes de los CRM. | |
| 8. Requisitos de los sistemas ERP-CRM. | |

| | Ciclo | DESARROLLO | DE APLICA | ACIONES MULTIPLA | ATAFORMA |
|----------------------|---------------------------|--------------------|------------|-----------------------|----------------|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEN | MAS DE GES | TIÓN EMPRESARIA | L |
| | Código: p | org-ifc302-m0491-d | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 4 de 12 |

| 3. | Arquite | ctura de un sistema ERP-CRM. | |
|----|---------|--|--|
| | 1. | Estructura funcional en un sistema ERP. | |
| | 2. | Extensiones referentes al sistema ERP. | |
| 4. | Softwar | e compatible. Configuración. | |
| | 1. | Sistemas operativos libres o propietarios. | |
| | 2. | Sistemas gestores de bases de datos. | |
| | 3. | Configuración de la plataforma. | |
| | 4. | Verificación de la Instalación y configuración de los sistemas | |
| | | operativos y de gestión de datos. | |

| Unidad | Didáctic | a | nº de Horas |
|---------|-----------|--|-------------|
| UD2. Ir | stalaciór | y configuración de sistemas ERP-CRM | 20 |
| La unid | ad de tra | bajo contiene los siguientes bloques de contenidos: | |
| 1. | Introdu | cción. | |
| | 1. | Tipos de licencia. | |
| | 2. | El software libre en el mercado de los ERPs. | |
| | 3. | ERPs de software libre. | |
| 2. | Instalac | rión y configuración del sistema ERP-CRM. | |
| | 1. | Tipos de instalación. Monopuesto. Cliente/Servidor. | |
| | 2. | Procesos de instalación y servicios de acceso al sistema. | |
| | 3. | Parámetros de configuración: descripción, tipología y uso. | |
| | 4. | Configuración del servidor y de la base de datos. | |
| | 5. | Servicio de acceso para el cliente de escritorio. | |
| | 6. | Servicio de acceso para el cliente web. | |
| | 7. | Actualización del sistema ERP/CRM. | |
| 3. | Tipos d | e módulos. Características funcionales. Descripción e Interconexión. | |
| | 1. | Módulo base. | |
| | 2. | Gestión contable y financiera. | |
| | 3. | Compras, Ventas y Almacén. | |
| | 4. | Facturación. | |
| | 5. | Gestión de Personal. | |
| | 6. | Gestión de las relaciones con el cliente. | |
| | 7. | Introducción a la instalación y configuración de módulos. | |
| 4. | Asisten | cia técnica remota en el sistema ERP-CRM. | |
| | 1. | Instalación y configuración en servidores Ubuntu. | |
| | 2. | Instalación y configuración en servidores Windows. | |
| | 3. | Conexión remota por VNC inverso. | |
| 5. | Herram | ientas para la programación de sistemas ERP/CRM. | |

| Unidad Did | nº de Horas | | | |
|------------|---|---|--|--|
| UD3 Orga | UD3 Organización, consulta y tratamiento de la información. | | | |
| 1. O: | rganiz | zación y consulta de la información. | | |
| | 1. | Tablas y vistas de la base de datos. | | |
| | 2. | Consultas de acceso a datos. | | |
| 2. V | isuali | zación de la información. | | |
| | 1. | Interfaces de entrada de datos y de procesos. Formularios y | | |
| | | Gráficos. | | |
| | 2. | Definición de campos. | | |
| | 3. | Menús. | | |
| | 4. | Búsqueda de información. | | |

| | Ciclo | DESARROLLO | DE APLICA | ACIONES MULTIPLA | TAFORMA |
|----------------------|---------------------------|--------------------|------------|-----------------------|----------------|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEN | IAS DE GES | TIÓN EMPRESARIA | L |
| | Código: p | org-ifc302-m0491-d | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 5 de 12 |

| | 5. Informes y listados de la aplicación. | |
|----|--|--|
| 3. | Tratamiento de la información. | |
| | 1. Cálculos: pedidos, albaranes, facturas, asientos predefinidos, | |
| | trazabilidad y producción. | |
| | 2. Utilización de asistentes. | |
| | 3. Procedimientos almacenados de servidor. | |
| 4. | Extracción de datos en sistemas de ERP-CRM y almacenes de datos. | |
| | Importar y exportar datos. | |
| 5. | Evaluación del rendimiento y auditorías de acceso a los datos. | |
| | 1. Monitorización y evaluación del rendimiento. | |
| | 2. Auditorías de control de acceso a los datos. Trazas del sistema | |
| | (logs). | |
| | 3. Incidencias: identificación y resolución. | |

| Unidad | Didáctic | a | nº de Horas | | |
|---------|--|--|-------------|--|--|
| UD4. In | UD4. Implantación de sistemas ERP/CRM. | | | | |
| La unid | ad de tra | bajo contiene los siguientes bloques de contenidos: | | | |
| 1. | Introdu | cción. | | | |
| | 1. | Tipos y necesidades de las empresas. | | | |
| 2. | Selecció | ón del sistema ERP y módulos a utilizar | | | |
| | 1. | Análisis inicial. | | | |
| | 2. | Carga de módulos. | | | |
| | 3. | Comprobación de módulos. | | | |
| | 4. | Selección de módulos. | | | |
| 3. | Implant | ación en la empresa. | | | |
| | 1. | Consultas necesarias para obtener información. | | | |
| | 2. | Crear objetos. Tablas y vistas que es preciso adaptar. | | | |
| | 3. | Creación de formularios personalizados. | | | |
| | 4. | Creación de informes y gráficos personalizados. | | | |
| | 5. | Manejar plantillas de documentos. | | | |
| | 6. | Exportación de datos. | | | |
| | 7. | Traspaso de datos. | | | |
| | 8. | Planificación de la implantación. | | | |
| 4. | Configu | ración del sistema | | | |
| | 1. | Control de acceso. | | | |
| | 2. | Cambiar la apariencia del sistema. | | | |
| | 3. | Realizar copias de seguridad. | | | |
| 5. | Puesta | en marcha y finalización del proyecto | | | |
| | 1. | Factores de éxito de la implantación de un ERP. | | | |

| Unidad | nº de Horas | |
|---------|---|--|
| UD5. D | 30 | |
| La unid | ad de trabajo contiene los siguientes bloques de contenidos: | |
| 1. | Técnicas y estándares. Modelo-Vista-Controlador. | |
| | 1. Especificaciones técnicas para el desarrollo de componentes. | |
| | 2. Especificaciones funcionales para el desarrollo de componentes | |
| 2. | Técnicas de optimización de consultas y acceso a grandes volúmenes de | |
| | información. | |
| | 1. Operaciones de consulta. Herramientas. | |
| | 2. Sistemas batch inputs. Generación de programas de extracción y | |

| A anife | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | |
|----------------------|----------------------------|--|------------|-----------------------|----------------|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL | | | |
| | Código: prg-ifc302-m0491-d | | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 6 de 12 |

procesamiento de datos.

- 3. Lenguaje proporcionado por los sistemas ERP-CRM.
 - 1. Características y sintaxis del lenguaje.
 - 2. Declaración de datos. Tipos básicos.
 - 3. Estructuras de programación. Colecciones.
 - 4. Sentencias del lenguaje.
 - 5. Llamadas a funciones.
 - 6. Clases y objetos.
 - 7. Módulos y paquetes.
 - 8. Librerías de funciones (API).
 - 9. Inserción, modificación y eliminación de datos en objetos.
- 4. Entornos de desarrollo y herramientas de desarrollo en sistemas ERP-CRM.
 - 1. Depuración de un programa.
 - 2. Manejo de errores.
- 5. Formularios e informes en sistemas ERP-CRM.
 - 1. Arquitecturas de formularios e informes. Elementos.
 - 2. Herramientas para la creación de formularios e informes.

Distribución temporal de contenidos

La relación secuenciada de las unidades de trabajo es la siguiente:

| Cuatrimestre | UD | Título | Horas previstas |
|---------------------|------|--|-----------------|
| | UD.0 | Presentación | 1 |
| | UD.1 | Identificación de sistemas ERP-CRM. | 14 |
| 1º Cuatrimestre | UD.2 | Instalación y configuración de sistemas | 20 |
| (Octubre - Enero) | | ERP-CRM | |
| (Octubre Energy | UD.3 | Organización, consulta y tratamiento de la | 20 |
| | | información. | |
| 2º Cuatrimestre | UD.4 | Implantación de sistemas ERP/CRM. | 20 |
| (Febrero - Mayo) | UD.5 | Desarrollo de componentes. | 30 |
| Horas totales del m | 105 | | |

C) PRINCIPIOS METODOLÓGICOS DE CARÁCTER GENERAL.

La metodología de los cursos se apoya en material impreso y audiovisual preparado especialmente para ello. El módulo se organiza en unidades de trabajo con un nº de horas asignadas a cada uno. Las unidades se estructuran alrededor de un caso práctico que recrea alguna faceta real del mundo profesional, o intentan que el alumnado, a través de contenidos procedimentales, vaya adquiriendo conceptos. Además, en cada unidad se combinan ejercicios de autoevaluación y contenidos.

Paralelamente a los ejercicios de autoevaluación, el alumnado tiene la opción de visualizar los resultados que se enuncian en otros ejercicios acompañados de elementos gráficos como ilustraciones, fotos, esquemas, diagramas, etc.

Al tratarse de una enseñanza virtual se le da bastante importancia a la información obtenida a través de Internet, por lo que se ofrecen diversas direcciones en donde se podría ampliar los conocimientos adquiridos y, a la vez, trabajar en algunas de las tareas propuestas. Se recomienda realizar todas las actividades de autoevaluación para comprobar el grado de comprensión de los diversos conceptos, así como seguir todas las instrucciones del/a profesor/a-tutor/a.

| AN Alonifo | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | |
|----------------------|---------------------------|--|-----------|-----------------------|----------------|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEN | AS DE GES | TIÓN EMPRESARIA | L |
| | Código: p | Código: prg-ifc302-m0491-d | | Fecha: 20-09- 2024 | Página 7 de 12 |

El alumnado, a través de los contenidos que se le ofrecen a lo largo del curso, irá adquiriendo los conceptos básicos para introducirse en el módulo. Los ejercicios de autoevaluación y actividades individuales afianzarán el aprendizaje funcional del alumnado.

Se motivará al alumnado a que sea sujeto activo de su propio aprendizaje, intentando igualmente, fomentar el trabajo y la participación, no sólo a través de los foros temáticos, sino con la utilización adecuada de las denominadas "herramientas de comunicación".

Además, el alumnado tiene a su disposición un profesor/a para resolver las dudas planteadas por el alumnado, así como de guiar el proceso de enseñanza-aprendizaje que cada uno de ellos está desarrollando.

D) CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

A continuación, se relacionan los resultados de aprendizaje y sus correspondientes criterios de evaluación. Todos los criterios de evaluación son mínimos.

| UD en la que se trabajan | RA y CE |
|-----------------------------|--|
| | RA1. Identifica sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de |
| | relaciones con clientes (ERP-CRM) reconociendo sus características y verificando la configuración del sistema informático. |
| | CE a) Se han reconocido los diferentes sistemas ERP-CRM que existen en el mercado. |
| | CE b) Se han comparado sistemas ERP-CRM en función de sus características y |
| | requisitos. |
| UD1 | CE c) Se ha identificado el sistema operativo adecuado a cada sistema ERP-CRM. |
| ODI | CE d) Se ha identificado el sistema gestor de datos adecuado a cada sistema ERP- |
| | CRM. |
| | CE e) Se han verificado las configuraciones del sistema operativo y del gestor de |
| | datos para garantizar la funcionalidad del ERP-CRM. |
| | CE f) Se han documentado las operaciones realizadas. |
| | CE g) Se han documentado las incidencias producidas durante el proceso. |
| UD2 | RA2. Implanta sistemas ERP-CRM interpretando la documentación técnica e |
| | identificando las diferentes opciones y módulos. |
| | CE a) Se han identificado los diferentes tipos de licencia. |
| | CE b) Se han identificado los módulos que componen el ERP-CRM. |
| | CE c) Se han realizado instalaciones monopuesto. |
| | CE d) Se han realizado instalaciones cliente/servidor. |
| | CE e) Se han configurado los módulos instalados. |
| | CE f) Se han realizado instalaciones para las necesidades planteadas en diferentes |

| Andonifu | Ciclo | DESARROLL | O DE APLICA | ACIONES MULTIPLA | TAFORMA |
|--------------------------------------|----------------------------|-----------|-------------|-----------------------|----------------|
| Cpifp Módulo Profesiona I SISTEMAS | | | | TIÓN EMPRESARIA | L |
| | Código: prg-ifc302-m0491-d | | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 8 de 12 |

| | supuestos. | | | | | |
|-----|---|--|--|--|--|--|
| | CE g) Se ha verificado el funcionamiento del ERP-CRM. | | | | | |
| | CE h) Se han documentado las operaciones realizadas y las incidencias. | | | | | |
| | RA3. Realiza operaciones de gestión y consulta de la información siguiendo las | | | | | |
| | especificaciones de diseño y utilizando las herramientas proporcionadas por los | | | | | |
| | sistemas ERP-CRM. | | | | | |
| | CE a) Se han utilizado herramientas y lenguajes de consulta y manipulación de datos | | | | | |
| UD3 | proporcionados por los sistemas ERP-CRM. | | | | | |
| 003 | CE b) Se han generado formularios. | | | | | |
| | CE c) Se han generado informes. | | | | | |
| | CE d) Se han exportado datos e informes. | | | | | |
| | CE e) Se han automatizado las extracciones de datos mediante procesos. | | | | | |
| | CE f) Se han documentado las operaciones realizadas y las incidencias observadas. | | | | | |
| | RA4. Adapta sistemas ERP-CRM identificando los requerimientos de un supuesto | | | | | |
| | empresarial y utilizando las herramientas proporcionadas por los mismos. | | | | | |
| | CE a) Se han identificado las posibilidades de adaptación del ERP-CRM. | | | | | |
| | CE b) Se han adaptado definiciones de campos, tablas y vistas de la base de datos del | | | | | |
| | ERP-CRM. | | | | | |
| UD4 | CE c) Se han adaptado consultas. | | | | | |
| | CE d) Se han adaptado interfaces de entrada de datos y de procesos. | | | | | |
| | CE e) Se han personalizado informes. | | | | | |
| | CE f) Se han adaptado procedimientos almacenados de servidor. | | | | | |
| | CE g) Se han realizado pruebas. | | | | | |
| | CE h) Se han documentado las operaciones realizadas y las incidencias observadas. | | | | | |
| | RA5. Desarrolla componentes para un sistema ERP-CRM analizando y utilizando el | | | | | |
| | lenguaje de programación incorporado. | | | | | |
| | CE a) Se han reconocido las sentencias del lenguaje propio del sistema ERP-CRM. | | | | | |
| | CE b) Se han utilizado los elementos de programación del lenguaje para crear | | | | | |
| UD5 | componentes de manipulación de datos. | | | | | |
| 003 | CE c) Se han modificado componentes software para añadir nuevas funcionalidades | | | | | |
| | al sistema. | | | | | |
| | CE d) Se han integrado los nuevos componentes software en el sistema ERP-CRM. | | | | | |
| | CE e) Se ha verificado el correcto funcionamiento de los componentes creados. | | | | | |
| | CE f) Se han documentado todos los componentes creados o modificados. | | | | | |

Los Resultados de Aprendizaje y sus criterios de evaluación se calificarán en los instrumentos de evaluación que provienen de los procedimientos indicados en el apartado F). La calificación de cada criterio de evaluación dentro de cada resultado de aprendizaje se obtendrá calculando la media de dicho criterio en cada instrumento. Una vez calculada la media aritmética, separada por instrumentos de cada procedimiento, se pondera como se especifica:

Nota RA: 85% x media de Pruebas teórico / prácticas + 15% x media de Actividades teórico / prácticas.

Si algún RA no tiene instrumentos que provengan de los procedimientos indicados anteriormente, ese porcentaje irá a parar a *Pruebas*. En el caso de no tener *Pruebas*, irá a *Actividades*. En la siguiente tabla se muestra el peso de los resultados de aprendizaje sobre la calificación final.

| cpifp Bajo Aragón | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | |
|----------------------|---------------------------|--|------------|---------------|----------------|
| | Módulo Profesiona I | SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL | | | |
| | Código: p | org-ifc302-m0491-d | Edición: 8 | Fecha: 20-09- | Página 9 de 12 |

| Resultado de aprendizaje | Peso del RA sobre la calificación final | Cuatrimestre |
|--|--|-----------------|
| RA1. Identifica sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (ERP-CRM) reconociendo sus características y verificando la configuración del sistema informático. | 10% | 1 ^{er} |
| RA2. Implanta sistemas ERP-CRM interpretando la documentación técnica e identificando las diferentes opciones y módulos. | 15% | 1 ^{er} |
| RA3. Realiza operaciones de gestión y consulta de la información siguiendo las especificaciones de diseño y utilizando las herramientas proporcionadas por los sistemas ERP-CRM. | 25% | 1 ^{er} |
| RA4. Adapta sistemas ERP-CRM identificando los requerimientos de un supuesto empresarial y utilizando las herramientas proporcionadas por los mismos. | 25% | 2º |
| RA5. Desarrolla componentes para un sistema ERP-CRM analizando y utilizando el lenguaje de programación incorporado. | 25% | 2º |

Para la nota de la evaluación 1 se calculará la nota media ponderada según el peso en la nota final de curso de los RA que se hayan calificado de forma completa. Según lo programado los RA evaluados serían el RA1, RA2 y RA3.

1ª Evaluación = RA1 x 0,2 + RA2 x 0,4 + RA3 x 0,4

Para que el resultado de esta nota sea superior a 5, todos y cada uno de los RA deben estar superados en sus criterios de evaluación mínimos, en el caso de que haya un RA no superado la nota máxima será 4. Se informará debidamente al alumno cuál es el RA y CE no superado

Calificación Final de Primera Convocatoria Junio:

Calificación final:

La calificación del módulo se obtendrá a partir de los instrumentos utilizados en los diferentes resultados de aprendizaje.

Calificación final =

RA1 x 15% + RA2 x 15% + RA3 x 25% + RA4 x 25% + RA5 x 25%

La calificación final con uno o más resultados de aprendizaje con calificaciones inferiores a 5 será la calificación final o un máximo de 4.

Calificación Final de Segunda Convocatoria de Junio:

Se realizará una prueba en la que se calificarán TODOS los RA del módulo.

| | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | | |
|----------------------|----------------------------|--|------------|-----------------------|-----------------|--|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEMAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL | | | | |
| | Código: prg-ifc302-m0491-d | | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 10 de 12 | |

E) RESULTADO DE APRENDIZAJE MÍNIMOS EXIGIBLES PARA OBTENER LA EVALUACIÓN POSITIVA DEL MÓDULO

RA1. Identifica sistemas de planificación de recursos empresariales y de gestión de relaciones con clientes (ERP-CRM) reconociendo sus características y verificando la configuración del sistema informático.

RA2. Implanta sistemas ERP-CRM interpretando la documentación técnica e identificando las diferentes opciones y módulos.

RA3 Realiza operaciones de gestión y consulta de la información siguiendo las especificaciones de diseño y utilizando las herramientas proporcionadas por los sistemas ERP-CRM.

RA4. Adapta sistemas ERP-CRM identificando los requerimientos de un supuesto empresarial y utilizando las herramientas proporcionadas por los mismos.

RA5. Desarrolla componentes para un sistema ERP-CRM analizando y utilizando el lenguaje de programación incorporado.

F) PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN.

Los procedimientos de evaluación escogidos para su utilización durante el curso son:

- Actividades teórico / prácticas
- Pruebas teórico / prácticas

La realización de las actividades y pruebas es obligatoria. En el caso de no entregar alguno de los instrumentos en tiempo y forma acordada, se considerará que los criterios de evaluación calificados en el mismo obtendrán la calificación de 0.

Todos los instrumentos serán individuales y deberán ser entregados a través de la plataforma Moodle "fpvirtualaragon" antes de la fecha y hora indicada de acuerdo a las instrucciones que se especifiquen en ellos. Si un instrumento se ha trabajado en grupo, cada miembro del grupo debe entregar una copia. Si se detecta plagio entre dos o más instrumentos individuales de diferentes estudiantes, todos ellos obtendrán la calificación de 0 en los criterios que sean calificados en este instrumento.

Se prevé la realización de dos pruebas teórico / prácticas objetivas presenciales coincidiendo con las evaluaciones, las cuales serán de carácter voluntario. Para poder presentarse a las pruebas objetivas presenciales será necesario superar todos los RAs y sus criterios de evaluación calificados en los instrumentos de evaluación hasta la fecha.

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Cuando un profesor tenga evidencias claras de que un alumno ha realizado de forma fraudulenta una actividad, calificará la citada actividad con un 0. Adicionalmente se podrán interponer las sanciones disciplinarias que se estimen oportunas.

Si aun no existiendo evidencias, el profesor tuviera sospechas por cualquier tipo de motivo de que un alumno ha realizado cualquier actividad con métodos fraudulentos, podrá realizar -previa consulta con el departamento- una

| A anifo | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | |
|----------------------|---------------------------|--|-----------|-----------------------|-----------------|
| cpifp Bajo Aragón | Módulo Profesiona I | SISTEN | AS DE GES | TIÓN EMPRESARIA | L |
| | Código: p | Código: prg-ifc302-m0491-d | | Fecha: 20-09- 2024 | Página 11 de 12 |

nueva prueba de contraste al efecto de comprobar que el alumno realmente es competente para realizar esa tarea.

Dicha prueba de competencia podrá realizarse por cualquier medio, incluyendo la entrevista oral. En los casos en que no quede registro del resultado de la prueba, se requerirá la presencia de otro profesor habilitado para la impartición del módulo. Si se comprueba que el alumno no es competente para realizar la tarea, la evaluación de la misma será un 0.

G) MATERIALES Y RECURSOS DIDÁCTICOS QUE SE VAYAN A UTILIZAR, INCLUIDOS LOS LIBROS PARA USO DE LOS ALUMNOS.

Material didáctico.

Los materiales a utilizar son los editados por la Consejería de Educación y Ciencia para la Formación Profesional a distancia, y contienen los contenidos que el alumnado debe desarrollar a lo largo del curso. Estos contenidos aportan además enlaces a materiales complementarios remarcados algunos de ellos con el título "Para saber más ... "

El módulo que nos ocupa está estructurado en cinco unidades, con sus ejercicios y actividades de autoevaluación correspondientes para facilitar el autoestudio

Bibliografía

• "Sistemas de Gestión Empresarial". César San Juan. Ed Garceta

H) MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN QUE PERMITAN POTENCIAR LOS RESULTADOS POSITIVOS Y SUBSANAR LAS DEFICIENCIAS.

Mensualmente se realiza un seguimiento de la programación en el que se discuten los casos particulares para realizar ejercicios de ampliación o refuerzo adaptados al nivel del alumno. Excepcionalmente si en algún momento el equipo docente encuentra algún indicio que indique la necesidad de realizar un seguimiento adicional esté se realizará a la mayor brevedad.

Igualmente, si el tutor del grupo detecta o recibe inquietudes por parte del grupo estas serán trasladadas al equipo docente adoptando las necesidades que se consideren pertinentes.

Cuando sea posible, para realizar un seguimiento más detallado, se recurrirá a docentes que tengan liberación horaria para realizar un apoyo más personalizado, tanto para mejorar sus capacidades como para subsanar sus deficiencias.

En la primera reunión de departamento de cada mes se realiza el seguimiento de la programación didáctica. Los resultados de este seguimiento se debaten en la reunión de departamento; se tiene que informar al departamento cualquier cambio que se vaya a realizar en la programación (cambio de temporalización, realización de una actividad extraescolar) y, si procede, también en la reunión se adoptarán medidas para corregir las posibles carencias detectadas y puntuaciones inferiores a 8 puntos. Las puntuaciones a cada uno de los apartados del seguimiento de la programación se obtendrán considerando las siguientes indicaciones:

| A anife | Ciclo | DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA | | | | |
|--|----------------------------|--|------------|-----------------------|-----------------|--|
| Cpifp Módulo Profesiona I SISTEMAS DE GESTIÓN EM | | | | TIÓN EMPRESARIA | L | |
| | Código: prg-ifc302-m0491-d | | Edición: 8 | Fecha: 20-09- 2024 | Página 12 de 12 | |

Hasta 3 puntos: Muy mal, fatal,....30 % o por debajo.

De 4 a 5 puntos: Mal, deficiente,... Más del 30 hasta 50%.

De 6 a 7 puntos: Suficiente, correcto, más 50 hasta 70 %.

8 puntos: Bien, satisfactorio, alrededor del 80%. **9 puntos:** Muy positiva, alrededor del 90 %.

10 puntos: Excelente, magnífica, prácticamente 100%.

I) ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN Y APOYO ENCAMINADAS A LA SUPERACIÓN DEL MÓDULO PENDIENTE.

No procede en los estudios de modalidad virtual. Precisamente la principal ventaja que encuentra el alumnado en este proceso de enseñanza-aprendizaje, es la flexibilidad absoluta a la hora de cursar uno u otro módulo, salvo la limitación de aquellos que sean llave.

J) PLAN DE CONTINGENCIA, CON ACTIVIDADES PARA LOS ALUMNOS.

Dado el entorno didáctico en el que se basa la plataforma educativa, en el caso de que el profesor falte durante un periodo de tiempo, el alumnado podrá encontrar en los recursos o herramientas, como, por ejemplo: contenidos, tareas, evaluaciones, foros de discusiones generales y temáticas, la forma de avanzar en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Si se diese alguna circunstancia excepcional (confinamiento, cierre del centro, etc.) que impidieran la asistencia al centro para realizar los exámenes, se realizarán pruebas telemáticas para su evaluación.

K) DERECHO DE LOS ALUMNOS A CONOCER LA PROGRAMACIÓN Y LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

En los primeros días del curso el profesor informará a los alumnos de los diferentes puntos de la programación didáctica del módulo haciendo especial hincapié en los puntos más importantes para el alumnado, como son contenidos, temporalización, metodología, criterios de evaluación y calificación y procedimientos de evaluación.

Con el curso ya en marcha y cuando las programaciones ya hayan sido aprobadas por el claustro, el profesor indicará el apartado de nuestra web donde tendrán a su disposición la programación completa para su consulta.

MODIFICACIONES RESPECTO A LA EDICIÓN ANTERIOR

Se ha modificado el punto A, B, D, E y F